

**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Fri 5/1/2020 7:13:42 AM  
**Subject:** TI: FW: Melding nr. M2004 11376 onderwerp: Webredactie- Aanpassing en verwijderen pagina's COVID  
**Received:** Fri 5/1/2020 7:13:43 AM

TI: om rekening mee te houden als er aanpassingen worden gedaan

---

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Sent:** vrijdag 1 mei 2020 09:08  
**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@ggdwestbrabant.nl>  
**Cc:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; Info-RIVM <info@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Subject:** RE: Melding nr. M2004 11376 onderwerp: Webredactie- Aanpassing en verwijderen pagina's COVID

Beste (10)(2e)

Ik heb een redirect gemaakt naar deze pagina. Volgens mij staan de meeste antwoorden hier in. Hoewel ik de informatie over schoonmaken mis. <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/professionals/buiten-ziekenhuis/veelgestelde-vragen>

We hebben ook veel informatie over hygiëne. Wellicht werkt voor u deze pagina beter.  
<https://www.rivm.nl/hygienerichtlijnen/verpleeghuizen#4-schoonmaken-en-desinfecteren>

Met vriendelijke groet

(10)(2e)

Online Communicatieadviseur

.....  
 Bedrijfsvoering | Bureau Directieraad | Communicatie en Documentaire informatievoorziening,  
 Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu  
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven  
 .....

t. 030 (10)(2e)

m. 06 (10)(2e)

.....  
<http://www.rivm.nl>

De zorg voor morgen begint vandaag

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@ggdwestbrabant.nl>

**Verzonden:** vrijdag 1 mei 2020 08:43

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>

**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; Info-RIVM <info@rivm.nl>

**Onderwerp:** RE: Melding nr. M2004 11376 onderwerp: Webredactie- Aanpassing en verwijderen pagina's COVID

Beste (10)(2e)

Hartelijk dank voor je reactie.

Het ging om onderstaande link, een thuiszorgpagina.

Mocht er inmiddels een nieuwe pagina zijn, zou je hiervan dan de link aan ons willen toesturen?

[Onder deze link vindt u informatie over schoonmaken thuis](#)

Groet en succes daar met de drukte!

Met vriendelijke groet,



West-Brabant

(10)(2e)

Sociaal Verpleegkundige Infectieziektebestrijding  
 Coördinatie Bron- en contactonderzoek COVID-19

Brandmanager GGDRaisvaccinaties

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 1 mei 2020 08:14  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@ggdwestbrabant.nl>  
**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; Info-RIVM <info@rivm.nl>  
**Onderwerp:** FW: Melding nr. M2004 11376 onderwerp: Webredactie- Aanpassing en verwijderen pagina's COVID

Beste (10)(2e)

Bedankt voor de melding. Wij zijn ons bewust dat we moeten doorverwijzen. Vaak gaat het goed. Welke pagina's kunt u niet meer benaderen? Dan ga ik kijken of ik ze kan doorverwijzen. Ik weet dat we bezig zijn met een uitgebreid dossier over hygiëne en COVID-19.

Met vriendelijke groet

(10)(2e)  
 Online Communicatieadviseur  
 .....  
 Bedrijfsvoering | Bureau Directieraad | Communicatie en Documentaire informatievoorziening.  
 Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu  
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven  
 .....

t. 030 (10)(2e)  
 m. 06 (10)(2e)

.....  
<http://www.rivm.nl>  
 De zorg voor morgen begint vandaag

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Verzonden:** donderdag 30 april 2020 23:36  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>; (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**CC:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Onderwerp:** FW: Melding nr. M2004 11376 onderwerp: Webredactie- Aanpassing en verwijderen pagina's COVID

Ha dames en heer,

Zie onderstaande mail van GGD West-Brabant.

Groet! (10)(2e)

(10)(2e)  
 RIVM | strategisch adviseur communicatie  
 06- (10)(2e) | verstuurd vanaf mobile device

---

**Van:** (10)(2g) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Datum:** 30 april 2020 om 22:43:11 CEST  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Onderwerp:** FW: Melding nr. M2004 11376 onderwerp: Webredactie- Aanpassing en verwijderen pagina's COVID

Nog eentje voor jou!  
 Groeten  
 Margriet

---

**From:** info@rivm.nl  
**Sent:** donderdag 30 april 2020 13:03  
**To:** VraagAanbodTriage  
**Subject:** Melding nr. M2004 11376 onderwerp: Webredactie- Aanpassing en verwijderen pagina's COVID  
 Beste collega,

Onderstaande mail is binnengekomen bij het RIVM Infopunt. Deze mail heeft het volgende kenmerk gekregen: M2004 11376.

Kun jij een inhoudelijke reactie geven zodat wij deze vraag/melding kunnen beantwoorden?  
Graag ontvangen wij een reactie op deze mail binnen 5 werkdagen Zorg ervoor dat je de onderwerpregel niet aanpast.

Alvast bedankt voor je medewerking!

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)  
RIVM Infopunt

Verzoek:

E-mail adres: (10)(2e) @ggdwestbrabant.nl

Date sent: Apr 26, 2020 3:22 PM

To: "info@rivm.nl" <info@rivm.nl>

Subject: Webredactie- Aanpassing en verwijderen pagina's COVID

Beste collega's van RIVM,

Ik zag dat jullie pagina's verwijderd of op 'niet gepubliceerd' hebben gezet.

Wij hadden ons team links toegestuurd voor schoonmaak thuis voor COVID-patiënten. Deze links doen het echter niet meer. In deze tijd is het wel lastig als dan pagina's echt verwijderd worden en we een 404 melding krijgen.

Tip: maak een redirect van de oude link naar de pagina waar die nieuwe informatie is te vinden of voorkom dat pagina's worden verwijderd in een tijd waarin veel gebruik wordt gemaakt van links.

Wij hebben inmiddels informatie gevonden. Ik geef jullie dit even mee, omdat ik het afgelopen jaren vaker heb gemerkt.

Met vriendelijke groet,



(10)(2e)

Brandmanager GGDReisvaccinatie

+31 (10)(2e)

\* Ma-di-woe-vr

\* Do vrij



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit het gebruik van elektronisch verzonden berichten.  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to health and sustainability